

**А.В. Бондаренко, А.А. Орёл, Н.Д. Маматов**  
**ПРОБЛЕМЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**  
**НА ПУТИ К БЕЗБУМАЖНОЙ ТРАНСГРАНИЧНОЙ ТОРГОВЛЕ**  
**НА ПРИМЕРЕ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**Алексей Валерьевич Бондаренко** – консультант, Международный торговый центр, кандидат экономических наук, г. Женева, Швейцария; **e-mail: aleksei.v.bondarenko@gmail.com**.

**Александр Александрович Орёл** – старший преподаватель кафедры управления социальными и экономическими процессами, Государственный институт экономики, финансов, права и технологий, кандидат экономических наук, начальник экономического отдела МСП Фонда МКК МО «Город Гатчина», г. Гатчина; **e-mail: orel-aleksander@mail.ru**.

**Нурат Дженалиевич Маматов** – эксперт Секретариата по упрощению процедур торговли при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики, г. Бишкек, Кыргызская Республика; **e-mail: ndmamatov@gmail.com**.

*Современные вызовы в мировой торговле предполагают активное использование информационных технологий для обеспечения эффективного безбумажного трансграничного взаимодействия. В статье рассмотрены проблемы межведомственного взаимодействия на пути к безбумажной трансграничной торговле. На примере Кыргызской Республики авторы идентифицируют, анализируют и систематизируют основные факторы, оказывающие негативное воздействие на межведомственное взаимодействие.*

**Ключевые слова:** цифровая экономика; инновационный потенциал; картирование информационных систем; цифровая трансформация экономической деятельности.

**A.V. Bondarenko, A.A. Orel, N.D. Mamatov**  
**PROBLEMS OF INTERAGENCY COLLABORATION**  
**ON PATH TOWARDS PAPERLESS CROSS-BORDER TRADE**  
**BY THE EXAMPLE OF THE KYRGYZ REPUBLIC**

**Alexey Bondarenko** – advisor, International Trade Center, PhD in Economics, Geneva, Switzerland; **e-mail: aleksei.v.bondarenko@gmail.com**.

**Alexander Orel** – senior teacher, the Department of Management of Social and Economic Processes, State Institute of Economics, Finance, Law and Technology, PhD in Economics, Head of Economic Department of Foundation for Support of Small and Medium-Sized Business, Gatchina; **e-mail: orel-aleksander@mail.ru**.

**Nurat Mamatov** – expert, Secretariat for Streamlining Trade Procedures, the Ministry of Economics and Commerce of the Kyrgyz Republic, Bishkek, the Kyrgyz Republic; **e-mail: ndmamatov@gmail.com**.

*Current challenges in global trade call for active use of information technologies to facilitate efficient and paperless cross-border interaction. The research is dedicated to the issues of interagency cooperation on the path towards paperless cross-border trade. The objective of the study is to identify, analyze and systemize the primary factors that negatively impact interagency collaboration by the example of the Kyrgyz Republic.*

**Keywords:** digital economy; innovation potential; mapping of information systems; digital transformation of economic activities.

В современном мире международная торговля становится ключевым фактором экономического развития, обеспечивая процветание не только отдельных стран, но и целых регионов. В контексте Евразийского экономического союза (далее – ЕАЭС), международная торговая кооперация приобретает особенное значение, создавая уникальные возможности для сотрудничества и взаимной выгоды. Члены ЕАЭС, включая Армению, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан и Россию, тесно сотрудничают с целью обеспечения стабильности, роста и повышения конкурентоспособности на мировой арене не только внутри союза, но и с внешними государствами. Экономические преимущества такой интеграции ощутимы, проявляясь в увеличении объемов обмена товарами и услугами, сокращении торговых барьеров, а также совместном решении социальных и экономических задач.

Существенным аспектом современной международной торговли является упрощение торговых процедур, особенно в условиях усиления цифровизации бизнес-процессов. Цифровые технологии совершенствуют традиционные методы торговли, улучшая скорость, прозрачность и точность операций [12, с. 125]. Внедрение современных информационных систем, электронного документооборота и цифровых таможенных процедур становится неотъемлемой частью международной торговли, обеспечивая сокращение временных задержек, оптимизацию ресурсов и уменьшение рисков.

Кроме того, цифровизация способствует повышению уровня безопасности и защиты данных в международной торговле, что является критическим аспектом в условиях растущей угрозы кибератак и несанкционированного доступа к конфиденциальной информации [13, с. 243]. Эти выгоды подчеркивают важность эффективного межведомственного взаимодействия в контексте международной торговли, основанной на передовых цифровых решениях.

Однако несмотря на активные усилия внедрения цифровых технологий, многие

страны, в том числе и члены ЕАЭС, включая Кыргызскую Республику, сталкиваются с вызовами в области межведомственного взаимодействия при переходе к безбумажной трансграничной торговле. Неполная координация между различными ведомствами, отсутствие единых стандартов обмена информацией и различия в правовых нормах создают препятствия для эффективного функционирования цифровых систем [5]. Такие сложности могут привести к замедлению процессов, увеличению затрат и, что более важно, снижению общей конкурентоспособности в условиях глобального рынка.

В настоящее время различные вопросы цифровизации в ЕАЭС активно рассматриваются специалистами. Исследователи Л.А. Видясова, А.В. Чугунов, Е.Ю. Видясов [7] в своих работах изучают вопросы электронного управления; значение цифровых технологий в торговой и промышленной кооперации рассматривается в исследованиях А.Е. Карлик, С.А. Кречко, В.В. Платонова [9]. Построение глобальной цифровой экономики, а также роли стран-членов ЕАЭС в данном процессе изучаются в трудах А.А. Домрачева, [8], В.П. Куприяновского [11], А.Ю. Кожанкова [10] и др. Однако аспекты проблематики межведомственного взаимодействия на пути к безбумажной трансграничной торговле нуждаются в дополнительных исследованиях.

Бессистемная оцифровка бизнес-процессов в различных государственных органах приводит к трудностям в обеспечении эффективного межведомственного взаимодействия и межгосударственного обмена информацией [6, с. 26]. Растущий спрос на интероперабельность государственных информационных систем сталкивается с вызовами недостаточной координации и стандартизации. В данном контексте становится крайне актуальным совершенствование процессов в электронной форме.

В этой связи, прежде всего, необходимо определить ведомства и организации, регулирующие внешнеэкономическую деятельность. В соответствии с За-

коном Кыргызской Республики «О государственном регулировании внешнеторговой деятельности» от 8 августа 2023 года № 169 [1] государственное регулирование внешнеторговой деятельности осуществляется посредством:

- таможенно-тарифного регулирования;
- нетарифного регулирования;
- запретов и ограничений внешней торговли товарами;
- мер экономического и административного характера, способствующих развитию внешнеторговой деятельности и предусмотренных настоящим Законом.

Государственное регулирование внешнеторговой деятельности осуществляется Кабинетом Министров Кыргызской Республики и уполномоченными государственными органами Кыргызской Республики [1].

Список министерств и уполномочен-

### Ведомства, регулирующие внешнеэкономическую деятельность, в Кыргызстане

№	Наименование министерства/ведомства	Сокращенное название
1	Министерство экономики и коммерции Кыргызской Республики	МЭК
2	Министерство цифрового развития Кыргызской Республики	МЦР
3	Министерство финансов Кыргызской Республики	МФ
4	Министерство транспорта и коммуникаций Кыргызской Республики	МТК
5	Министерство сельского хозяйства Кыргызской Республики	МСХ
6	Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора Кыргызской Республики	МПРЭТН
7	Министерство здравоохранения Кыргызской Республики	МЗ
8	Государственная таможенная служба при Министерстве финансов Кыргызской Республики	ГТС
9	Государственная налоговая служба при Министерстве финансов Кыргызской Республики	ГНС
10	Государственное агентство архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства при Кабинете Министров Кыргызской Республики	ГААСиЖКХ
11	Торгово-промышленная палата Кыргызской Республики	ТПП

Источник: сост. авторами.

ных государственных органов приведен в таблице.

В целях выявления проблем межведомственного взаимодействия были определены и систематизированы подведомственные организации и перечень услуг, которые они оказывают участникам ВЭД. На рис. 1–4 представлены сферы государственного регулирования вышеуказанных министерств и ведомств, структурные или подведомственные подразделения, уполномоченные на оформление и выдачу разрешительных и иных документов и их наименования.

В Кыргызской Республике обязательная сертификация продукции проводится аккредитованными в национальной системе аккредитации органами по сертификации в пределах их области аккредитации.

Регистрация деклараций о соответствии проводится уполномоченной Кабине-



Рис. 1. Ведомства и организации в сфере технического регулирования и оценки соответствия

Источник: сост. авторами.

том Министров Кыргызской Республики организацией или аккредитованными органами по сертификации продукции в пределах их области аккредитации [2]. На данный момент в Кыргызском Центре Аккредитации был аккредитован 31 частный орган по сертификации продукции, которые также включены в единый реестр ЕАЭС [4].

Основным органом сертификации в Кыргызской Республике является Бишкекский Центр испытаний, сертификации и метрологии (далее – БЦИСМ) – государственное учреждение, самостоятельно хозяйствующий субъект, входит в структуру Центра стандартизации и метрологии при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики [3]. БЦИСМ аккредитован в качестве органа по сертификации продукции и услуг и проводит обязательную и добровольную сертификацию с 1996 г. по направлениям: сертификация пищевой и сельскохозяйственной продукции; сертификация товаров народного потребления, тары и упаковки; сертификация продукции и услуг машиностроительного комплекса; сертификация

горюче-смазочных материалов. Поэтому для анализа национальных организаций и их услуг в области сертификации и регистрации деклараций о соответствии был выбран Бишкекский Центр испытаний, сертификации и метрологии.

В сфере нетарифного регулирования участвуют 8 госорганов и 10 подведомственных организаций, которые регулируют 15 услуг (документов) (рис. 2).

В сфере санитарного и фитосанитарного регулирования, включая системы сертификаций, участвуют 2 госоргана и 4 подведомственной организации, которые регулируют 8 услуг (документов) (рис. 3).

В сфере таможенного тарифного регулирования для исследования была определена Государственная таможенная служба и выбрано 4 услуги (документа), которые она регулирует (рис. 4).

Проблемы, которые воздействуют на описываемые процессы, препятствуют свободному потоку информации и эффективному взаимодействию. Среди основных негативных аспектов можно выделить следующие (рис. 5).

1. Необходимость повышения про-

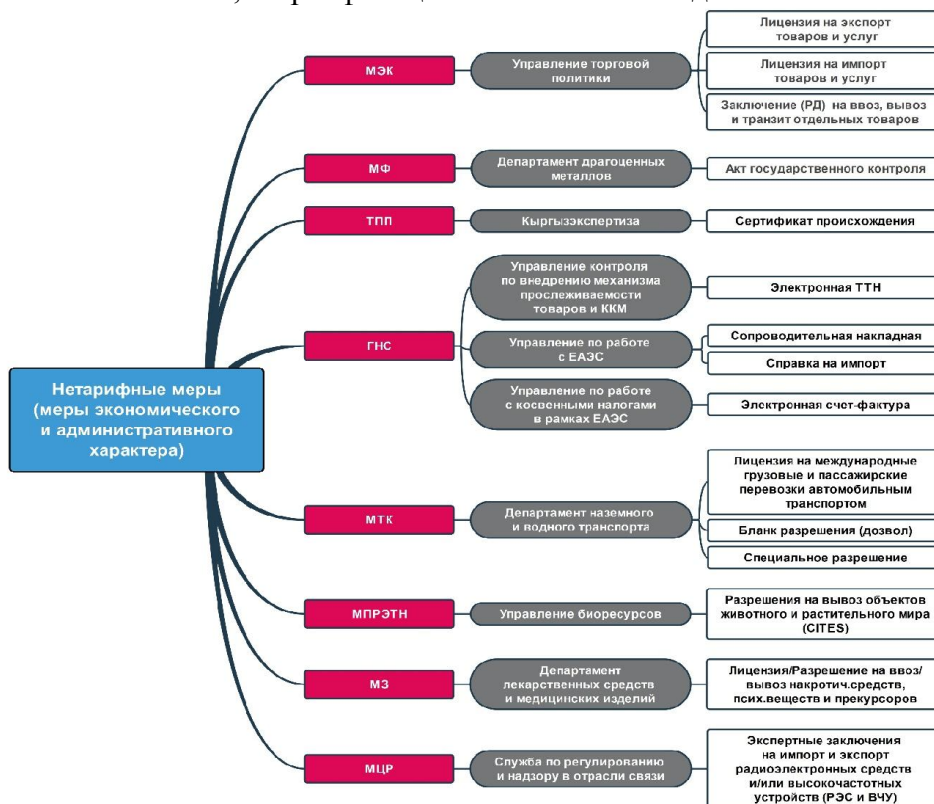


Рис. 2. Ведомства и организации в сфере нетарифного регулирования (меры экономического и административного характера)

Источник: сост. авторами.



Рис. 3. Ведомства и организации в сфере санитарного и фитосанитарного регулирования, включая системы сертификаций

Источник: сост. авторами.

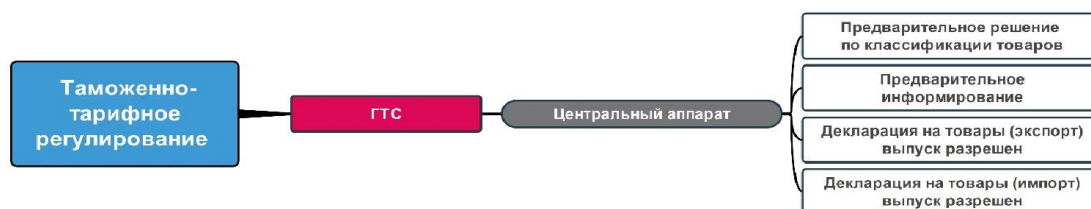


Рис. 4. Ведомства и организации в сфере таможенно-тарифного регулирования

Источник: сост. авторами.



Рис. 5. Проблемы, препятствующие свободному потоку информации и эффективному взаимодействию

Источник: сост. авторами.

значности трансграничных и межведомственных процедур.

В контексте международной торговли прозрачность трансграничных и межведомственных процедур становится ключевым фактором успеха. Однако бумажные процедуры, остающиеся в действии, мешают достижению полной прозрачности. Участники внешней торговли оказываются в ситуации, где каждая операция,

мешают достижению полной прозрачности. Участники внешней торговли оказываются в ситуации, где каждая операция,

будучи затронутой несколькими государственными органами, становится многократно подверженной бюрократии. Недостаток единого цифрового пространства для обмена информацией создает сложности, приводящие к затянутым срокам и замедлению процессов.

2. Сохранение «бумажной» логики в цифровой среде.

Текущее законодательство часто не соответствует целям и задачам цифровизации. Несмотря на то, что введение электронных документов активно продвигается как в рамках национального, так и в рамках межгосударственного законодательства ЕАЭС, многие процессы все еще ориентированы на логику традиционного документооборота. Это приводит к необходимости параллельного использования бумажных и электронных носителей, что снижает эффективность и скорость обработки информации.

3. Отсутствие принципа однократного представления данных.

Один из основных принципов «единого окна» – однократное представление данных и документов – не всегда находит отражение в национальных законах. Необходимо обеспечить, чтобы после однократного представления информации гражданами и бизнесом все необходимые государственные органы имели доступ к этим данным без повторного обращения к субъекту. Это требует от правовой системы гибкости и возможности обмена данными между ведомствами.

4. Незакрепленный запрет на многократное требование документов.

Существующее законодательство не запрещает госорганам требовать от заявителей предоставление документов, которые уже находятся в распоряжении других государственных органов. Это приводит к излишним бюрократическим процедурам и затратам времени для участников ВЭД.

5. Отсутствие эффективного регулирования сквозных сервисов. Множественные электронные государственные сервисы как на национальном, так и на уровне ЕАЭС часто функционируют изолированно друг от друга. Необходимо регулиро-

вание, которое позволит интегрировать различные информационные системы для обеспечения сквозных регламентов обслуживания таким образом, чтобы введенные данные могли использоваться несколькими органами одновременно для принятия соответствующих решений.

Решение проблем межведомственного взаимодействия в Кыргызской Республике, а также в ЕАЭС в целом требует комплексного подхода. Картирование информационных систем, ИТ-платформ и потоков межведомственного и межгосударственного обмена информацией, внедрение унифицированных стандартов и совершенствование технологической базы позволяют создать условия для эффективного и безбумажного трансграничного обмена информацией. Это, в свою очередь, будет способствовать укреплению конкурентоспособности страны и стимулированию внешней торговли в новых экономических условиях.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Закон Кыргызской Республики от 8 августа 2023 года № 169 «О государственном регулировании внешнеторговой деятельности». URL: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=33719725](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=33719725) (дата обращения: 28.12.2023).

2. Постановление Правительства Кыргызской Республики от 28 января 2019 года № 20 «Об обязательном подтверждении соответствия продукции в форме принятия декларации о соответствии». URL: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=32065204](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=32065204) (дата обращения: 27.12.2023).

3. Положение о государственном учреждении «Бишкекский Центр испытаний, сертификации и метрологии Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики» (Утверждено приказом Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики от 30 августа 2019 года № 77). URL: [https://info.trade.kg/media/BCSM%20Provision\\_1.pdf](https://info.trade.kg/media/BCSM%20Provision_1.pdf) (дата обращения: 03.01.2024).

4. Официальный сайт Евразийской

Экономической Комиссии. Портал общих информационных ресурсов и открытых данных. Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) Таможенного союза. URL: <https://portal.eaeunion.org/sites/commonprocesses/ru-ru/Pages/ConformityAuthorityDetails.aspx> (дата обращения: 04.01.2024).

5. Боброва О.Г., Крутова С.А., Кожанков А.Ю. Международно-правовой аспект таможенного регулирования «безбумажной» трансграничной торговли // Вестник Российской таможенной академии. 2018. № 3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mezhdunarodno-pravovoy-aspekt-tamozhennogo-regulirovaniya-bezbumazhnoy-transgranichnoy-torgovli> (дата обращения: 02.01.2024).

6. Брюханова Н.В., Григорьева Н.С., Дынник Д.И. Внедрение межведомственных цифровых технологий в систему государственного управления: оценка бюджетной эффективности проекта // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2021. № 4. С. 23–33. URL: [doi.org/10.22394/2079-1690-2021-1-4-23-33](https://doi.org/10.22394/2079-1690-2021-1-4-23-33).

7. Видясова Л.А., Чугунов А.В., Видясов Е.Ю. Развитие электронного управления в странах Евразийского экономического союза: прогресс, вызовы и перспективы // Вестник международных организаций. 2017. Т. 12. № 1. С. 66–80.

8. Домрачев А.А. [и др.]. Об инновационных инициативах государств-членов ЕАЭС в области построения глобальной цифровой экономики // International

Journal of Open Information Technologies. 2016. № 9. С. 24–33.

9. Карлик А.Е., Кречко С.А., Платонов В.В. Промышленная кооперация стран-членов ЕАЭС в перспективе цифровой экономики // МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). 2017. Т. 8. №. 3 (31). С. 385–395.

10. Кожанков А.Ю., Бабенко К.И., Боброва О.Г. Цифровая таможня – современный международный тренд. Сущностные характеристики и прогнозируемые эффекты // Государственное управление Российской Федерации: вызовы и перспективы: материалы 15-й Междунар. конф., 2018. М.: КД, Университетская книга, 2018. С. 92–96.

11. Куприяновский В.П., Белянин А.Е., Трофимов А.Р. Цифровая экономика // International Journal of Open Information Technologies. 2020. Т. 4. № 5. С. 1.

12. Паскова А.А. Цифровая трансформация розничной торговли: тенденции и технологии // Новые технологии. 2020. Т. 16. № 6. С. 123–131. URL: [doi.org/10.47370/2072-0920-2020-16-6-123-131](https://doi.org/10.47370/2072-0920-2020-16-6-123-131).

13. Шаститко А.Е., Шпакова А.А. Регулирование трансграничного электронного документооборота в Евразийском Экономическом Союзе // Государственное управление. Электронный вестник. 2018. № 71. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/shastitko-a-e-shpakova-a-a-regulirovanie-transgranichnogo-elektronnogo-dokumentoooborota-v-evraziyskom-ekonomicheskom-soyuze> (дата обращения: 02.01.2024).